

POLITICA DELLA QUALITA' - ISO 9001:2015

OBBIETTIVI GENERALI

COMERIO ERCOLE SPA persegue un sistema di gestione per la qualità che possa:

- fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli applicabili ISO 9000;
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente;
- affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;
- dimostrare la conformità ai requisiti specificati del sistema di gestione per la qualità.

Il sistema utilizza l'approccio per processi che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based-thinking

MISSIONI E VALORI

La missione aziendale è di identificare e comprendere le aspettative e le esigenze del mercato, costruire prodotti affidabili e fornire servizi di alta qualità e innovazione tecnologica in un modo vantaggioso e competitivo, assicurando la piena soddisfazione della clientela. Investire costantemente nella ricerca, sviluppo e miglioramento dei prodotti e processi in modo da garantire l'affidabilità, sicurezza e innovazione.

In sintesi la gestione aziendale della COMERIO ERCOLE SPA persegue i seguenti valori:

- Qualità & Tecnologia,
- Competenza,
- Affidabilità,
- Servizi,
- Referenze,
- Competitività.

COMERIO ERCOLE SPA pone anche particolare attenzione alle problematiche relative alla sicurezza dei prodotti, ai processi in cui sono inseriti e ai loro operatori ottemperando, tramite uno staff tecnico dedicato, alle più aggiornate normative in vigore. Solo lo studio e la ricerca di soluzioni sempre più innovative garantiscono prodotti sempre più affidabili e sicuri. Un rappresentante aziendale TQA è delegato a disporre di quanto necessario per rispondere positivamente alle prescrizioni contenute nel modello ISO 9001, convinti che ciò è una delle caratteristiche aziendali che il cliente, attivo o potenziale, si aspetta dall'azienda. Ciò concorre fortemente a realizzare un passaggio fondamentale nella vita della organizzazione azienda: passare dalla situazione in cui l'immagine di qualità associata ai fornitori dei prodotti assicura la qualità di COMERIO ERCOLE SPA, alla situazione in cui la qualità dell'organizzazione basta a garantire la qualità dei prodotti e dei subfornitori.

STRATEGIE CHIAVE

COMERIO ERCOLE SPA intende raggiungere gli obiettivi aziendali attraverso:

- la responsabilizzazione delle persone che dirigono, eseguono e verificano attività che influenzano la qualità dei prodotti;
- la partecipazione dei responsabili dei vari processi al continuo miglioramento;
- la motivazione dei dipendenti e collaboratori;
- il mantenimento di un livello alto delle competenze professionali in azienda;
- la verifica delle aspettative della clientela rispetto alle capacità e alle prestazioni aziendali;

Gli obiettivi della qualità sono monitorati dalla direzione in sede di riesame del sistema di gestione della qualità attraverso l'analisi dei dati e dei rischi insiti nei vari processi al fine di determinare delle politiche di miglioramento della qualità e definire gli obiettivi da raggiungere.